

Témoignage client : Ville de Saint-Jouan des Guéréts

Aujourd'hui, nous donnons la parole à **Hugo Pauchard**,
Responsable des services techniques
au sein de la commune de Saint-Jouan des Guéréts
dans le département d'Ille-et-Vilaine.



“

Quels sont les enjeux actuels dans votre secteur ?

Nous avons besoin de refondre notre infrastructure et de sous-traiter la gestion totale de notre parc informatique (virtualisation, sauvegarde, machines...).

”

“

Pourquoi avoir choisi KCT?

En tant que collectivité, nous fonctionnons avec des appels d'offres. La réponse de KCT (alors Aviti) était adéquate à notre cahier des charges en termes de structure, de proposition et de tarifs. Etant satisfait des prestations, nous avons renouvelé notre choix en 2020.

”

EN BREF



Défi

« Trouver un prestataire informatique de confiance et un contrat d'infogérance avec un niveau élevé de prise en charge technique et fonctionnelle. »



Solution

« Nous avons choisi des technologies Dell avec de la virtualisation VMware, une sauvegarde Veeam et l'externalisation du Cloud Microsoft Azure ; auxquels s'ajoutent la messagerie Office 365 et du CloudDirect Manage. »



Résultat

« Nos problèmes sont toujours résolus et nous disposons d'une rapidité de réponse et de prise en main de la part des équipes KCT. »